

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU SITE WWW.SHF.EU

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « Conditions Générales » ou « Conditions Générales de Vente » ou « CGV ») sont conclues exclusivement entre la Société Hippique Française, association de loi 1901 déclarée (n° SIRET : 78466287600050) et reconnue d'utilité publique, dont le siège social se situe 261 rue de Paris, 93100 Montreuil, ci-après dénommée « la SHF » ou « le Site » et toute personne effectuant un achat sur le site www.shf.eu, ci-après dénommé « le Client » ou « l'Utilisateur » et collectivement dénommées « les Parties ».

Les achats peuvent concerner des produits, marchandises, adhésions, engagements, inscriptions, réservations de boxes, abonnements vidéo, vidéos à l'unité ou toute nature de services, notamment des stages de cavaliers.

Les présentes CGV ont vocation à encadrer la vente et la livraison des produits commandés par les Clients auprès de la SHF via le site www.shf.eu.

Elles sont accessibles à tout moment sur la page d'accueil du Site.

Les Parties conviennent que leurs relations sont régies exclusivement par les présentes Conditions Générales de Vente. Elles peuvent faire l'objet de modifications. Dès lors, il est entendu que les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur sur le site au moment de la passation de la commande sur le Site.

Le Client déclare être majeur ou titulaire d'une autorisation parentale et disposer de la capacité juridique à contracter lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

Toute commande passée sur le Site implique obligatoirement l'acceptation sans réserve du Client des présentes Conditions Générales de Vente. Le Client s'engage à lire les présentes CGV et les accepter expressément, avant de procéder au paiement d'une commande de produits passée sur le Site.

ARTICLE 1. COMPTE SHF

1.1 La création du Compte

Pour acheter un produit sur le Site, le Client devra être inscrit et se connecter à son compte. Cette création de compte s'effectue sur le site www.shf.eu et implique la communication à la SHF par le Client de certaines données à caractère personnel le concernant, telles que ses nom, prénom, adresse personnelle et courrier électronique. L'inscription du Client sur le Site est gratuite.

Les informations que le Client fournit au Vendeur lors de l'inscription doivent être complètes, exactes, à jour, sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. Le Vendeur se réserve le droit de demander au Client de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, son éligibilité et les informations communiquées.

Le Client s'engage notamment à ne pas utiliser une fausse identité de nature à induire les tiers en erreur quant à l'identité de l'expéditeur ou l'origine d'un message qu'il pourrait poster dans un forum du Site ou à l'intention de tout tiers.

Les Clients sont informés et acceptent que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de leur Compte valent preuve de leur identité. Les informations saisies par les Clients les engagent dès leur validation.

En aucun cas, la SHF ne saurait être tenue responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Client. Tout accès et action effectués à partir du Compte d'un Client seront présumés être effectués par ce Client.

Afin de garder le contrôle du Compte et d'empêcher quiconque d'y accéder (et d'accéder aux informations sur la consultation de l'historique de ce dernier), le titulaire du Compte ne doit communiquer à personne ni son mot de passe, ni les détails relatifs à sa carte de crédit ou de débit (par exemple, les quatre derniers chiffres...).

1.2 Droit d'accès, de rectification et de suppression des données

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Il doit utiliser le formulaire « modification de compte » ci-dessous et le transmettre par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@shf.eu

FORMULAIRE DE MODIFICATION DE COMPTE

Tout mineur doit préalablement obtenir l'accord de ses deux parents ou des titulaires de l'autorité parentale le concernant pour accéder aux Services payants. L'Utilisation du Compte et des Services payants par un mineur est faite sous la responsabilité de ses parents ou titulaires d'autorité parentale le concernant.

La SHF s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

1.3 Clôture du Compte

Le Client peut à tout moment fermer son compte en remplissant le formulaire « suppression de compte » ci-dessous. Il doit utiliser le formulaire ci-dessous et le transmettre par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@shf.eu

FORMULAIRE DE SUPPRESSION DE COMPTE

La clôture du Compte ne peut donner lieu à aucun remboursement y compris si l'Utilisateur dispose alors d'un abonnement en cours de validité.

ARTICLE 2. COMMANDE

Pour passer commande, le Client doit d'abord créer un compte avec une adresse email valide dans les conditions de l'article 1 des présentes.

Il effectue ensuite son choix sur le Site et remplit, par la suite, le bon de commande en ligne sous sa seule responsabilité en précisant toutes les informations demandées.

Les systèmes d'enregistrement automatiques sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

2.1 Sélection des produits

Les commandes de produits sont directement passées sur le Site. Pour effectuer une commande, le Client doit suivre les étapes décrites ci-dessous.

Afin de passer commande, le Client pourra sélectionner un ou plusieurs objets selon les quantités souhaitées et les ajouter à son panier. Lorsque sa commande sera complète, il pourra accéder à son panier en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

La disponibilité des produits est indiquée sur le Site, dans la fiche descriptive de chaque article.

2.2 Commandes

En consultant son panier, le Client aura la faculté de vérifier le nombre ainsi que la nature des articles et services qu'il aura choisis et pourra vérifier leur prix unitaire ainsi que le prix global de la commande. Il aura la possibilité d'ôter un ou plusieurs objets de son panier.

Si sa commande lui convient et qu'il souhaite la valider, le Client pourra cliquer sur le bouton valider, il accèdera ensuite à un formulaire dans lequel il pourra soit saisir ses identifiants de connexion s'il en possède déjà, soit s'inscrire sur le site en complétant le formulaire qui lui est présenté, avec les informations le concernant.

Dès lors qu'il sera connecté ou après avoir parfaitement complété le formulaire, le Client sera invité à contrôler ou modifier ses coordonnées de livraison et de facturation puis sera informé que son achat ne sera validé qu'après paiement des articles choisis. Il sera ensuite invité à effectuer son paiement, soit en utilisant le solde disponible sur un de ses comptes financiers SHF, soit en étant redirigé à cet effet sur l'interface de paiement sécurisée.

Une fois le paiement effectivement reçu par la SHF, le Client peut consulter sur son compte : Mon Compte Financier > Historique de mes paiement, la liste de ses paiements ainsi que ses factures téléchargeables.

2.3 Accusé de réception

Une fois le paiement effectivement reçu par shf.eu, le justificatif de la facture reprenant toutes les informations relatives à la commande, aux produits ou services commandés, à la livraison, et le justificatif du paiement sont disponibles sur le compte financier du Client sur www.shf.eu. La vente est alors réputée conclue. Pour les engagements, stages et réservations de boxes, la mise à disposition des justificatifs de paiement se fait une fois la prestation réalisée.

Le Site s'engage à adresser au Client un courrier électronique récapitulatif de la commande en lui en confirmant le traitement de celle-ci. La vente sera alors réputée conclue.

2.4 Expédition

Les informations énoncées par le Client, lors de la prise de commande engagent celui-ci. En cas d'erreur de saisie, le Site ne saurait être tenu responsable des conséquences en termes de retard ou d'impossibilité de livraison. Tous les frais liés à la réexpédition des produits dus à une erreur de saisie du Client seront à la charge exclusive du Client.

ARTICLE 3. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Les offres de produits et de prix sont valables aussi longtemps qu'elles sont visibles sur le Site, sauf opérations spéciales dont la durée de validité est spécifiée sur le Site. Le Client est invité à consulter la disponibilité des articles vendus sur la page d'information de chaque produit.

En tout état de cause, si l'indisponibilité n'a pas été indiquée au moment de la Commande, la SHF s'engage à informer le Client sans délai si le Produit est indisponible.

En cas de commande de plusieurs produits, si l'un des produits se révèle finalement indisponible, le Site informera alors le Client de l'impossibilité d'envoi de l'article indisponible. Le reste de la commande sera traité et expédié au Client dans les délais annoncés par l'email d'information sur son suivi de commande.

Le Client peut également opter pour l'annulation totale de sa commande de produit ou adhésion, sous réserve d'en informer au préalable la SHF par courrier électronique (contact@shf.eu).

ARTICLE 4. PRIX

Pour tous les produits, le Client trouvera sur le Site des prix affichés en euros Toutes Taxes Comprises (TTC) ainsi que les frais de livraison applicables.

Le taux de TVA applicable est exprimé en pourcentage de la valeur du Produit vendu. La TVA est appliquée au taux en vigueur au moment de la passation de la commande. Les prix des produits affichés sur <https://www.shf.eu> s'entendent hors frais de port, prix de certains emballages ou encore prix d'autres services optionnels, souscrits par le Client, qui restent en sus.

Ces derniers seront portés à la connaissance du Client sur l'écran récapitulatif avant validation définitive de la commande.

Les éventuelles offres commerciales ne s'appliquent que sous réserve qu'elles soient expressément précisées sur le site à la date de la commande et sous réserve d'en respecter les conditions. Elles ne sont pas cumulables entre elles.

Les prix des fournisseurs du Vendeur sont susceptibles d'être modifiés. En conséquence, les prix indiqués sur le Site peuvent changer. Ils peuvent également être modifiés en cas d'offres ou de ventes spéciales.

ARTICLE 5. MOYENS DE PAIEMENT

Tout achat transitera par le compte SHF du Client.

Le Client peut régler ses achats via son compte SHF par Carte Bancaire, avec une carte Visa, Carte Bleue, Mastercard, une E-Carte bleue.

Le Site garantit la sécurité du paiement par carte bancaire en utilisant le système de cryptage du protocole SSL (Secure Socket Layer) et en faisant appel à la société SoGen Actif pour le traitement des paiements.

ARTICLE 6. LIVRAISON

Les produits ne sont livrables qu'en France Métropolitaine à l'adresse de livraison que le Client aura renseignée sur sa commande. Pour les DOM TOM et la Corse, le Client peut contacter le service client.

Les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement dont le Client a pris connaissance avant la commande, apparaissent selon le choix fait par le Client, dans le récapitulatif de commande avant paiement comme frais supplémentaires venant s'ajouter au prix du ou des produits commandés.

Dans le cas d'une livraison sur certaines zones difficilement accessibles (telles que Ile de Ré en France métropolitaine), la livraison s'effectue sur le centre maritime le plus proche. La livraison finale peut être alors réalisée par un transporteur indépendant du transporteur utilisé par shf.eu. Cette livraison peut donner lieu à une facturation supplémentaire par ce transporteur, le Site ne prenant pas en charge ce surcôt.

Aucune livraison ne pourra être réalisée via une Boite Postale, Case Postale, Contre-remboursement ou Poste Restante.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au Client. Le Client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le Client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison qui y sont liés. Préciser entrer en contact avec nous

Les délais de livraison annoncés sur le Site s'entendent à compter de la date de sortie de l'entrepôt des produits commandés par le Client, ces délais ne peuvent excéder 30 jours à compter de la validation de la commande par le Site. Le Client est informé de l'expédition de sa commande par email. La livraison standard se fait par Colissimo dont le délai est compris entre 2 et 6 jours.

Le Client absent lors de la livraison dispose d'un délai de 10 jours ouvrés pour aller récupérer son colis au bureau de poste indiqué sur le bon laissé par la poste. Au-delà de ce délai, le colis sera renvoyé vers le Site. Le Site fera alors une première relance du client, en l'absence de réponse du Client sous 7 jours le Site considérera que le Client a fait valoir son droit de rétractation.

Lorsque le produit est livré à l'adresse indiquée sur le bon de commande par un transporteur, il appartient à l'acheteur de vérifier en présence du livreur l'état du produit livré et, en cas d'avarie ou de manquants, d'émettre des réserves sur le bon de livraison ou sur le récépissé de transport, et éventuellement de refuser le produit et d'en avertir le vendeur.

Lorsque le produit commandé n'est pas livré ou le service n'est pas fourni à la date ou à l'expiration du délai mentionné au jour de la commande validée par le règlement, le Client peut, après avoir enjoint sans succès le Site à exécuter son obligation de livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, résoudre le contrat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

Cas particulier des adresses collectives

Une adresse dite « collective » est une adresse permettant la domiciliation d'un établissement type école, crèche ou encore d'une association. Dans le cadre d'une livraison à une adresse collective, le Client reconnaît que la prestation du Site pour l'acheminement de la commande s'arrête à la livraison effective à l'adresse collective indiquée dans sa commande, alors même que le produit peut être réceptionné par un tiers. Le transfert des risques auprès du Client se déroulant à ce moment, il est donc important que le Client prenne toutes les précautions pour s'assurer de la bonne réception de sa commande à cette adresse.

ARTICLE 7. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Le Site conserve la pleine propriété des articles achetés par le Client jusqu'à ce que le Client ait rempli l'intégralité de ses obligations et notamment jusqu'au parfait paiement du prix, le cas échéant augmenté des intérêts.

ARTICLE 8. RÉTRACTATION

8.1 Produits

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter du jour de réception de la commande. Le droit de rétractation se fait à la charge du Client suivant les modalités exposées ci-dessous.

Le Client peut contacter le service client au 01.53.59.31.31 ou par mail à l'adresse contact@shf.eu.

Le Client peut également notifier sa décision de se rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration claire et dénuée d'ambiguïté à l'adresse suivante :
SHF – 261 rue de Paris 93100 Montreuil

S'il le souhaite, le Client peut utiliser le modèle de « formulaire de rétractation » ci-dessous.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Le Client devra renvoyer le bien à l'adresse suivante : SHF – 261 rue de Paris 93100 Montreuil.

Dans l'hypothèse d'un renvoi, le Client devra emballer l'article concerné avec précaution et joindre dans son envoi le mail du service client en l'imprimant ou en le recopiant sur papier libre (dans l'hypothèse où il souhaite suivre la procédure de retour prévue sur le Site).

Le Client est libre de choisir le mode d'envoi de son produit et de souscrire ou non une assurance en cas de perte, de vol ou de destruction de son colis. Le Site ne prend en charge aucun de ces frais ni le coût du transport et ne saurait être tenu pour responsable de la non-réception du colis du Client. Le Site conseille au Client d'opter pour un envoi suivi du colis du Client.

Seuls les produits retournés complets, en parfait état, dans leur emballage d'origine et avec le mail du service client seront acceptés. Dans le cas contraire, le retour sera considéré comme retour non conforme et ne sera pas remboursé par le Site.

Dans l'hypothèse où le Client respecte la procédure de retour décrite ci-dessus, le remboursement a lieu dans les 14 jours suivant la date de réception des produits par le Site.

Cette date de remboursement pouvant être différée jusqu'à récupération du produit ou jusqu'à ce qu'une preuve de l'expédition du produit ait été transmise au Site, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le remboursement s'effectue directement sur le compte SHF du Client, hors frais de port. Seul le remboursement de la licence s'effectuera sur le compte bancaire du Client.

8.2 Services

L'utilisation du Site suppose une démarche active de la part du Client. En raison de la nature immatérielle de certains services et prestations dont l'exécution a commencé avec l'accord du Client avant la fin du délai de rétractation, et en application du Code de la Consommation, le Client ne peut exercer son droit de rétractation.

Article 9. GARANTIES / SAV

Information générale

- Garantie légale :

Indépendamment de toute garantie commerciale pouvant être accordée au Client, le Site

reste tenu des défauts de conformité du bien vendu conformément aux articles L217-3 à L217-4 du code de la consommation français, en partie reproduits ci-dessous.

Le Site reste également tenu de la garantie légale des vices cachés dans les conditions fixées aux articles 1641 à 1648 du Code civil, ainsi qu'à l'article 2232 du même code, en partie reproduits ci-dessous. « Garantie légale de conformité » (extrait du Code de la consommation).

Art. L. 217-3. « Le vendeur délivre un bien conforme au contrat ainsi qu'aux critères énoncés à l'article L. 217-5.

Il répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance du bien au sens de l'article L. 216-1, qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci. ».

Art. L 217-4. « Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :

1° Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévues au contrat ;

2° Il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que ce dernier a accepté ;

3° Il est délivré avec tous les accessoires et les instructions d'installation, devant être fournis conformément au contrat ;

4° Il est mis à jour conformément au contrat. »

Art. L. 217-12. « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

« Garantie des vices cachés » (extrait du Code civil)

Art. 1641. « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Art. 1648 - alinéa 1er. « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

Art 2232 du Code civil « Le report du point de départ, la suspension ou l'interruption de la prescription ne peut avoir pour effet de porter le délai de la prescription extinctive au-delà de vingt ans à compter du jour de la naissance du droit.

Le premier alinéa n'est pas applicable dans les cas mentionnés aux articles 2226, 2227, 2233 et 2236, au premier alinéa de l'article 2241 et à l'article 2244 [du même Code]. Il ne s'applique pas non plus aux actions relatives à l'état des personnes ».

Le Site rappelle ainsi au Client que dans le cadre de la garantie légale de conformité sur la vente de biens :

- Il bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;

- Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016.

Le Client est également informé que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Aussi le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Modalités d'exercice des garanties

Si le produit du Client s'avérait défectueux pendant la période de garantie légale ou non conforme à la commande, il effectue une demande de SAV auprès de <https://www.shf.eu>. Pour réaliser un retour à la SHF, le Client doit contacter le Service Client au 01.53.59.31.31 ou par mail à l'adresse contact@shf.eu.

Dans le cadre de la garantie, le Site propose au Client de renvoyer son produit à la SHF. La prise en charge des frais de port s'effectuera dans les conditions prévues par la loi, quelle que soit la solution qu'il aura choisie. Il est d'ores et déjà précisé ici que tous frais de port du produit, liés à un retour intervenant au titre d'une garantie commerciale, seront à la charge exclusive du Client.

Après traitement du produit par le Site, qui vérifiera notamment si le produit peut bénéficier de la garantie légale, il sera procédé à la réparation ou à l'échange standard du produit. Si la cause de la panne rentre dans le champ de la garantie légale, que le produit n'est pas réparable et ne peut être échangé par un produit identique ou équivalent, celui-ci sera remboursé sous forme d'avoir ou de remboursement. Dans tous les cas le Site proposera la solution la plus adaptée (remplacement de la pièce défectueuse, remplacement de l'article ou remboursement).

En cas de retour anormal, abusif ou si le Client n'a pas pris connaissance et appliqué les instructions des guides de dépannage mis à disposition sur le Site, ce retour sera considéré comme retour non conforme et traité comme tel. De même, tous produits renvoyés sans mail du service client seront systématiquement traités comme retour non conforme. Il est rappelé que le Client est libre de choisir le mode d'envoi de son produit et de souscrire ou non une assurance en cas de perte, de vol ou de destruction de son colis. Le Site ne prend en charge aucun de ces frais et ne saurait être tenu pour responsable de la non-réception du colis du Client. Enfin, le Client est responsable du mode d'emballage de son produit, lequel doit être réalisé de telle sorte que le produit puisse voyager sans risque de casse ou de dégradation.

ARTICLE 10. ADHÉSIONS

10.1. Adhésions SHF

Tout Client peut librement adhérer à la SHF via le site <https://www.shf.eu>. Il doit se rendre ainsi dans l'onglet Adhésions > Adhésion Société Hippique Française (SHF) > Adhérer.

Il peut encore prendre son abonnement à SHF vidéo via cet onglet Adhésions.

Le Client devra ensuite cocher le statut correspond à sa situation puis ajouter l'adhésion à son panier pour la régler dans les mêmes conditions que ce qui a été précédemment exposé.

10.2. Adhésions pour tiers

Tout Client ayant un compte SHF peut librement adhérer aux OS ou aux ARE via le site <https://www.shf.eu>. Il doit se rendre ainsi dans l'onglet Adhésions > et cliquer sur l'adhésion de son choix.

Il pourra ensuite ajouter l'adhésion souhaitée à son panier pour la régler dans les mêmes conditions que ce qui a été précédemment exposé.

ARTICLE 11. ENGAGEMENTS EN CONCOURS D'ÉLEVAGE ET SUR LES CIRCUITS HIVER ET PRATIC

11.1. Concours d'élevage

Tout Client ayant un compte SHF peut s'engager sur les concours d'élevage via le site <https://www.shf.eu>. Il doit ainsi se rendre dans l'onglet Circuit Élevage > Consulter le calendrier et sélectionner les coches pour filtrer le niveau souhaité, la localisation, l'âge, l'orientation, la race, la date, etc.

Il pourra ensuite payer son engagement sur le site <https://www.shf.eu>, il recevra une confirmation de cet engagement et pourra le consulter sur son compte SHF.

L'engageur est seul responsable de son engagement. Il pourra via son compte engageur se voir verser des encouragements si son cheval/poney est éligible. Les conditions d'éligibilité sont précisées au règlement général d'élevage au paragraphe VII (Circuit élevage > Règlements > Règlement Général Élevage).

Chaque usager des épreuves d'élevage et de caractérisation est soumis au règlement général élevage et doit respecter les dispositions qu'il renferme. Chaque usager s'engage également à respecter les dispositions spécifiques pour chaque épreuve de la race concernée.

11.2. Circuit d'hiver

Tout Client ayant un compte SHF peut s'engager sur les circuits d'hiver organisés en collaboration avec les organisateurs de concours cycle classique. Ce circuit sauf dérogation est organisé du 1er décembre jusqu'à la semaine 9.

Le Client pourra alors s'engager sur le site <https://www.shf.eu> et devra être titulaire d'une licence fédérale en cours de validité et respecter les règlements SHF de l'année en cours.

Il pourra ensuite payer son engagement sur le site <https://www.shf.eu>.

11.3. Circuit PRATIC

Le circuit PRATIC (Polyvalence, Respect, Aptitude, Tempérament, Intelligence et Comportement) est destiné à mettre en avant la praticité d'un cheval/poney et sa facilité d'utilisation. Ce circuit est destiné aux jeunes chevaux et poneys de 1 à 6 ans.

Tout Client ayant un compte SHF peut consulter le calendrier et s'engager sur le circuit PRATIC en cliquant sur Circuit Élevage > Consulter le calendrier > Orientation PRATIC > Rechercher.

Il pourra ensuite payer son engagement sur le site <https://www.shf.eu>.

ARTICLE 12. RÉSERVATIONS DE BOXS

12.1. Réservation des boxes lors des grandes finales

Toute personne participant aux grandes semaines organisées par la SHF peut réserver un boxe sur le site de la finale. Cette réservation se fait sur le site <https://grandesemainecsohunter.shf.eu> via un lien qui sera disponible avant l'évènement.

12.2. Réservation des boxes lors des concours d'élevage

La réservation de boxes hors grandes semaines SHF se fait sur le site <https://www.shf.eu> lors de l'engagement.

ARTICLE 13. STAGES SHF

13.1. Organisation du stage

La SHF propose sur le Site l'achat de stages réservés aux adhérents SHF de l'année de réalisation du stage.

Chaque stage est différent et son organisation est précisée sur le Site lors de sa mise en place.

Le prix du stage varie en fonction du service proposé. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises (TTC) et incluant la TVA pour la France et les pays de l'Union Européenne.

13.2. Conditions de participation

Les conditions obligatoires pour participer à ces stages sont :

- Être à jour de sa cotisation SHF de l'année du stage
- Être à jour de sa licence FFE de l'année du stage
- Être titulaire du galop 7

13.3. Inscription

Le Client est automatiquement inscrit pour toute la durée du stage.

L'inscription du Client au stage se fait via un formulaire en ligne sur le Site et est possible jusqu'à la date de clôture des inscriptions, 10 jours calendaires avant la date du début du stage. Aucune inscription réalisée autrement ne sera prise en compte. L'inscription n'est prise en compte qu'une fois l'inscription payée et le paiement validé par la banque.

Le Client peut régler son stage par Carte Bancaire, avec une carte Visa, Carte Bleue, Mastercard, une E-Carte bleue.

13.4. Modifications

13.4.1 Modification du fait du Client

Toute modification sera prise en compte dans la mesure du possible :

- Le Client restera l'unique Client du stage, aucun autre ne pourra lui être substitué
- Le remplacement ne pourra se faire que s'il s'agit d'un cheval par un autre cheval s'il répond aux mêmes conditions (âge et niveau de compétition) que le cheval initialement inscrit.

13.4.2 Modification du fait de la SHF

a) Avant le début du stage :

La SHF peut être contrainte de devoir modifier un élément essentiel du programme sportif en raison de circonstances qui ne lui seraient pas imputables, des motifs inspirés par l'intérêt général, la météo ou la sécurité des participants. Le Site informera les participants de ces modifications, lesquelles pourront comporter une proposition d'éléments de substitution. Si le Client n'accepte pas les éléments de substitution proposés, il reste libre de demander l'annulation de son inscription avec le remboursement des sommes déjà versées.

b) Après le début du stage

Durant le stage, le programme peut subir des modifications ou des aménagements, en fonction des impératifs de sécurité ou des conditions climatiques du moment. Dans ce cas, seuls les responsables de l'encadrement de la SHF sont habilités à prendre la ou les décisions nécessaires. Ces modifications ne pourront donner lieu à aucun remboursement.

13.5. Annulation

13.5.1 Du fait du Client

Tout désistement et remboursement seront possibles s'ils ont été déclarés au plus tard 7 jours ouvrés avant le début du stage par mail à la personne responsable des services sur le Site.

Tout désistement au-delà de la clôture des inscriptions ne sera pas remboursé à l'exception des cas suivants :

- Décès du cavalier inscrit ;
- Restriction vétérinaire impliquant un risque de contamination d'autres participants sous réserve de la production d'un justificatif vétérinaire avéré ;

13.5.2 Du fait de la SHF

La SHF peut être exceptionnellement contrainte d'annuler votre programme sportif si :

- Le nombre minimum de participants n'est pas atteint et dans ce cas, la SHF vous en informera au plus tard 5 jours avant le début ;
- Les conditions de sécurité l'exigent ;
- La réglementation en vigueur (crise sanitaire par exemple) ;
- En cas d'événements imprévisibles.

La SHF proposera au Client dans la mesure du possible un programme sportif équivalent à un coût comparable qu'il sera libre d'accepter. Le Client sera informé de l'annulation et de la proposition d'un nouveau programme sportif par la SHF dans les meilleurs délais. Tout coût supplémentaire restera à la charge du Client. En cas de refus de ce nouveau programme sportif, la SHF remboursera les sommes déjà versées. En dehors de ce remboursement, cette annulation n'ouvre droit à aucune indemnisation à quelque titre que ce soit.

13.6. Déroulement/horaires

Le déroulement du stage et les horaires de passage seront envoyés au plus tard 3 jours avant le début du stage.

13.7. Sélection

Dans le cas où le nombre d'inscriptions serait trop important, une sélection pourra être effectuée selon les critères suivants :

- L'ordre de sélection se fera en partant du meilleur cavalier au TOP 100 parmi les inscrits
- Le cavalier aura au minimum 3 chevaux sur le circuit SHF en CSO et au minimum 2 en CCE et dressage
- Le cavalier ne pourra être en dessous des minimas de qualification indiqués dans le règlement de la formation Label Cavalier de la discipline concernée

13.8. Matériel

La SHF met à disposition des aires d'évolution adéquate à la pratique du stage dans les meilleures conditions.

Tout imprévu météorologique ou naturel mettant en péril le bon fonctionnement du matériel ne pourra être imputé à la SHF.

Tout matériel sportif personnel reste sous la responsabilité du participant ; en cas de vol ou de dommages à l'extérieur des lieux où se déroule le service de la SHF, la responsabilité

de la SHF ne pourra être recherchée à ce titre. De plus, la responsabilité de la SHF ne peut être recherchée en cas de vol ou de détérioration des effets personnels survenant à l'occasion d'un stage itinérant.

ARTICLE 14. SERVICES VIDÉO

14.1 Accès aux services vidéo

Le Client ayant créé son Compte SHF et se voyant facturer les achats de vidéos, détient l'accès au Compte SHF et a le contrôle sur ce dernier.

Il est responsable de la mise à jour et du maintien d'informations exactes concernant son Compte.

14.1.1 Accès aux Services vidéo gratuits

Les Services gratuits couvrent notamment le visionnage d'événements en direct et la consultation de la vidéothèque publique. Pour accéder aux Services gratuits, il n'est pas nécessaire de créer un Compte. En effet, les Services gratuits sont accessibles par tout Utilisateur, sans souscrire à un forfait.

14.1.2 Accès aux Services vidéo payants

Seuls les titulaires d'un Compte peuvent accéder aux Services payants comprenant l'achat d'abonnement(s) ou l'achat de vidéo(s) à l'unité. Cette ouverture de compte est gratuite (hors surcoûts de connexion internet propre au Client).

14.2 Achat de vidéos et d'abonnement

14.2.1 Dispositions communes

Pour passer commande, le Client effectue son choix entre l'achat à l'unité et/ou la formule d'abonnement sur le Site sous sa seule responsabilité en précisant toutes les informations demandées.

Les systèmes d'enregistrement automatiques sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Une fois le paiement effectivement reçu par la SHF, le Client peut consulter sur son compte : Mon Compte Financier > Historique de mes paiements, la liste de ses paiements ainsi que ses factures téléchargeables.

Le Site se réserve le droit d'annuler tout abonnement du Client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

14.2.2 Abonnement vidéo

Si le Client choisit la formule de l'abonnement, il pourra télécharger les vidéos concernant ses chevaux en tant que propriétaire et/ou cavalier dans l'ordre chronologique de leur publication du 1^{er} janvier au 31 décembre.

Le Client peut à tout moment passer au forfait supérieur en payant la différence de tarif pour bénéficier de vidéos supplémentaires.

Le Client aura le choix entre 4 forfaits d'abonnement :

- Forfait 10 premières vidéos
- Forfait 20 premières vidéos
- Forfait 50 premières vidéos
- Forfait illimité

Tout abonnement payé ne peut être remboursé partiellement quand bien même le quota de vidéo ne serait pas atteint. Un calendrier des concours SHF vidéo est disponible en ligne dès le début de saison pour que le Client puisse s'informer sur les concours filmés. Si le Client est propriétaire du cheval (déclaré sur le compte SHF), il pourra supprimer de son compte les vidéos de son choix, cette suppression n'étant effective que sur son propre compte.

Il pourra également publier ou masquer de la vidéothèque publique les vidéos de son choix.

14.2.3 Vidéo à l'unité

La SHF propose l'achat à l'unité des vidéos. Le Client n'a pas obligation de prendre un forfait, il peut seulement acheter les vidéos qu'il souhaite une à une. Les vidéos achetables à l'unité concernent les vidéos des chevaux/poneys présentées sur le compte du Client ainsi que l'ensemble des vidéos des chevaux/poneys publiées sur la vidéothèque publique.

Les vidéos achetées à l'unité sont visibles sur l'espace privé de l'internaute sur www.shf.eu dans l'onglet « Mes achats à l'unité ».

Une fois achetées à l'unité, les vidéos appartiennent au Client. Il peut ainsi les télécharger, les partager par e-mail ou sur un réseau social. Il n'est cependant pas possible de revendre les vidéos à un tiers.

14.3 Prix

Les prix affichés sur le site sont indiqués en euros et Toutes Taxes Comprises applicables en France Métropolitaine.

Tous les abonnements et vidéos à l'unité sont payables en Euros par CB sur le site shf.eu.

La TVA est appliquée au taux en vigueur au moment de la passation de la commande. Les éventuelles offres commerciales ne s'appliquent que sous réserve qu'elles soient expressément précisées sur le site à la date de la commande et sous réserve d'en respecter les conditions. Elles ne sont pas cumulables entre elles.

14.4 Mise à disposition et téléchargement des vidéos

Les vidéos sont mises à disposition sur le compte SHF du Client et téléchargeables une fois le paiement effectué.

Les instructions de téléchargement sont matérialisées par un icône qui indique « télécharger » en bas de chaque vignette de vidéo.

ARTICLE 15. CENTRE DE RELATION CLIENTS/MÉDIATION DES LITIGES DE LA CONSOMMATION

15.1 Informations des Clients

Pour toute question ou difficulté relative à un achat effectué sur le Site, le centre d'information des Clients peut être joint :

- Par téléphone au 01.53.59.31.31 (coût d'une communication locale depuis un téléphone fixe en France métropolitaine) de 9h à 13h et 14h à 18h du lundi au mardi et de 9h à 13h du mercredi au vendredi, hors jours fériés.
- Par mail : contact@shf.eu
- Par voie postale à l'adresse suivante : SHF-261 rue de Paris, 93100 Montreuil
- Si le Client dispose déjà d'un compte client sur shf.eu, il peut se rendre sur la rubrique « Mon compte SHF »

15.2 Médiation des litiges de la consommation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le Client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par la SHF. Le médiateur droit de la consommation ainsi proposé est MEDICYS.

Ce dispositif de médiation peut être joint par :

- voie électronique : www.medicys.fr ;
- voie postale : MEDICYS- Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 – Paris

Conformément à l'article L 612-2 du Code de la consommation, l'une des conditions préalables à l'examen du litige par MEDICYS est la suivante : le consommateur doit justifier avoir tenté de résoudre préalablement son litige directement auprès du Service client de la SHF par une réclamation portée par courrier postal ou courrier électronique selon les modalités définies à 12.1

ARTICLE 16. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Clients ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à la création d'un espace personnel pourront naviguer sur le site mais ne pourront pas passer commande sur le site.

Le traitement informatisé des données personnelles recueillies à la commande a pour finalité la conclusion d'un contrat de vente.

Toute commande de biens ou services sur www.shf.eu ne sera validée qu'après avoir recueilli auprès du Client ou de la personne qui renseigne ses identifiants de connexion, son consentement exprès à la collecte par le Site des données personnelles qu'ils communiquent (incluant son adresse IP). Les informations recueillies sont réservées à l'usage exclusif de la SHF et de ses intervenants pour la seule finalité de la gestion de la commande et de son suivi ainsi que de l'information en lien avec les activités du Site.

Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers un État non-membre de l'Union européenne. Tous les Clients ou Utilisateurs des outils du Site disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression et d'opposition s'agissant des informations à caractère personnel les concernant, en formulant une demande écrite soit à l'adresse électronique suivante : dpo@shf.eu , soit par courrier postal à l'adresse suivante : SHF - 261 rue de Paris, 93100 Montreuil.

ARTICLE 17. INTÉGRALITÉ

Les présentes Conditions Générales de Vente sont constituées de l'intégralité des clauses qui les composent. Le fait de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses. En cas d'invalidité de l'une d'entre elles, les autres clauses demeurent valables.

ARTICLE 18. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les Commandes effectuées en ligne sur le Site, tant que le Site est disponible en ligne.

Les Conditions Générales sont datées de manière précise et pourront être modifiées et mises à jour par le Vendeur à tout moment. Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au moment de la Commande.

Les modifications apportées aux Conditions Générales ne s'appliqueront pas aux Produits déjà achetés.

ARTICLE 19. FORCE MAJEURE

La responsabilité du Site ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV découle d'un cas de force majeure.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

En cas de survenance d'un des évènements susvisés, le Site s'efforcera d'informer le Client dès que possible.

ARTICLE 20. DROIT APPLICABLE / LITIGES

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du produit.

Le Client est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. Dans le cadre d'un contrat de vente de professionnel à professionnel, les Parties conviennent expressément de soumettre le présent contrat au droit français. Tout litige n'ayant pas trouvé une solution amiable sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.

Montreuil le 10 avril 2024